

## INITIATION PARCOURS

### CLIENT OMNICANAL

Découvrir comment améliorer l'expérience client d'une entreprise au travers de solutions adaptées à leurs attentes.

## PROPOSER OU VENDRE

### MES SERVICES À DISTANCE

Apprendre à développer une entreprise sur internet en mettant en place des stratégies efficaces et adaptées au commerce en ligne.

## ASSURER MA VISIBILITÉ

### SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Explorer les meilleures pratiques de communication pour renforcer la visibilité et captiver une audience sur les réseaux sociaux.

## CRÉATION DE SITE WEB

### LES PREMIERS PAS

Maîtriser la création et la gestion d'un site web professionnel, une clé essentielle pour lancer un projet en ligne.

## DÉMATÉRIALISATION

### RH ET BANCAIRE

Apprendre à simplifier les processus administratifs d'une entreprise en passant par la transition numérique.

## ARCHIVAGE NUMÉRIQUE

### LES FONDAMENTAUX

Comprendre les bonnes pratiques de la dématérialisation pour gérer et conserver efficacement des documents numériques.

# Les thématiques ateliers

## BUSINESS INTELLIGENCE

### LES BASES

Découvrir les bases de la Business Intelligence et des technologies innovantes pour une gestion d'entreprise plus performante.

## NUMÉRISATION

### D'UN PARCOURS CLIENT

Maîtriser les différentes étapes d'une démarche de numérisation pour transformer et optimiser le parcours client.

## UTILISER LA SIGNATURE

### ÉLECTRONIQUE

Simplifier et sécuriser les transactions en explorant les multiples avantages offerts par la signature électronique.

## DÉCOUVERTE

### DES OUTILS COLLABORATIFS

Acquérir les bonnes pratiques au travers de solutions innovantes pour améliorer la collaboration au sein d'une équipe.

## INTRODUCTION

### AUX LOGICIELS LIBRES

Découvrir les atouts techniques, financiers et juridiques des logiciels libres pour booster l'efficacité d'une entreprise.

## INITIATION

### À LA CYBERSÉCURITÉ

Apprendre à protéger les données, évaluer les risques et répondre de manière efficace aux menaces cyber.

## RGPD

### PROTÉGEZ VOS DONNÉES

Découvrir une méthode concrète pour dénouer le sujet et comprendre ce qu'il faut faire en priorité.

## HÉBERGEMENT CLOUD

### LES FONDAMENTAUX

Exploiter de manière efficace les solutions proposées par le Cloud afin d'optimiser les opérations d'une entreprise.

## SÉCURITÉ INFORMATIQUE

### LES BASES

Identifier les menaces et établir des stratégies pour sécuriser les systèmes d'information au sein d'une entreprise.

## ENTREPRISE AGILE

### LES GRANDS PRINCIPES

Savoir mettre en place des stratégies efficaces pour répondre rapidement aux changements du marché.

## GESTION DE PROJET

### STRATÉGIES GAGNANTES

Réussir des projets en utilisant des méthodes innovantes basées sur les meilleures pratiques en gestion de projet.