

Thématiques	Structure 1 du consortium intervenant sur cette thématique	Structure 2 du consortium intervenant sur cette thématique
<p><b>Parcours client optimisé (Offre omnicanal...)</b></p>	<p>Intervenant : CCISM</p> <p>Titre : Parcours client optimisé (Offre omnicanal...)</p> <p>Public visé : Responsables de TPE/PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre l'importance de « l'expérience client ».</li> <li>• Mettre en place une solution adaptée aux attentes de ses clients.</li> <li>• Fidéliser sa clientèle.</li> </ul>	
<p><b>Vendre ou proposer mes services à distance</b></p>	<p>Intervenant : Océanienne de Services Bancaires</p> <p>Titre : Vendre ou proposer mes services à distance</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer son entreprise en vendant des produits ou services à distance, en utilisant efficacement les canaux numériques.</li> <li>• Mettre en œuvre des stratégies adaptées au commerce en ligne.</li> </ul>	
<p><b>Assurer et renforcer ma visibilité sur les réseaux sociaux</b></p>	<p>Intervenant : Prox-i</p> <p>Titre : Assurer et renforcer ma visibilité sur les réseaux sociaux</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer sa visibilité sur les réseaux sociaux.</li> <li>• Connaître les bonnes pratiques pour communiquer son image de marque sur les réseaux sociaux.</li> <li>• Savoir gérer une communauté et intéresser son audience.</li> </ul>	

Financé par



À l'initiative de



FRANCE NUM

Opéré par



Déployé en Polynésie française par



Thématiques	Structure 1 du consortium intervenant sur cette thématique	Structure 2 du consortium intervenant sur cette thématique
<b>Créer mon site web</b>	Intervenant : Prox-i Titre : Créer mon site web Public visé : Les chargés de communication ou TPE et PME désireuses Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieux appréhender le domaine de création de site Internet.</li> <li>• Faire la différence entre un site Internet et une page sur un réseau social.</li> <li>• Obtenir les premières clés pour créer son site Internet.</li> </ul>	
<b>Dématérialisation (bulletins de paie, virements bancaires, pièces comptables, ..)</b>	Intervenant : Innovative Digital Technologie Titre : Dématérialisation (bulletins de paie, virements bancaires, pièces comptables). Public visé : Responsables de TPE et PME Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les enjeux de la dématérialisation</li> <li>• Quels secteurs d'activité sont éligibles à la dématérialisation ?</li> <li>• Plus de sécurité numérique, mais pourquoi faire en fait ?</li> </ul>	
<b>Gestion électronique des documents et courriers : archivage numérique</b>	Intervenant : Océanienne de Services Bancaires Titre : Dématérialisation (Archivage Numérique) Public visé : Responsables de TPE et PME Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre ce qu'est la dématérialisation des supports, les enjeux, les impacts et les bonnes pratiques dans une perspective de gestion et de conservation de documents numériques.</li> </ul>	

Financé par



À l'initiative de



Opéré par



Déployé en Polynésie française par



Thématiques	Structure 1 du consortium intervenant sur cette thématique	Structure 2 du consortium intervenant sur cette thématique
<p><b>Découverte des tableaux de bords et des Indicateurs de Performance</b></p>	<p>Intervenant : Innovative Digital Technologie</p> <p>Titre : Business intelligence- comment valoriser les données de mon entreprise et mettre en place des outils d'aide à la décision?</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME.</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappeler les principes de base de la Business Intelligence (informatique décisionnelle).</li> <li>• Faire le tour d'horizon des différentes technologies existantes.</li> <li>• Présentation d'un cas pratique : l'exemple de l'outil Microsoft Power BI.</li> <li>• Permettre aux entreprises ayant déjà un projet de partager leur expérience pour enrichir le débat.</li> <li>• Présenter des cas concrets parmi des entreprises locales</li> </ul>	
<p><b>Transformation digitale : Numérisation d'un parcours client et/ou fournisseur</b></p>	<p>Intervenant : Océanienne de Services Bancaires</p> <p>Titre : Numérisation d'un parcours client et/ou fournisseur</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préciser les différentes étapes d'une démarche de numérisation d'un parcours client.</li> <li>• Applications multiples, de la vente de produits et services à la mise à jour d'informations clients et/ou fournisseurs</li> </ul>	
<p><b>Signature électronique</b></p>	<p>Intervenant : Océanienne de Services Bancaires</p> <p>Titre : Signature électronique</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre ce qu'est la signature électronique et le cadre de son utilisation</li> </ul>	

Financé par



À l'initiative de



Opéré par



Déployé en Polynésie française par



Thématiques	Structure 1 du consortium intervenant sur cette thématique	Structure 2 du consortium intervenant sur cette thématique
<b>Introduction aux outils et solutions de travail collaboratif</b>	<p>Intervenant : SF2i</p> <p>Titre : Introduction aux outils et solutions de travail collaboratif.</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les enjeux, le « Pourquoi » du travail collaboratif.</li> <li>• Découvrir les différentes solutions et leurs usages.</li> <li>• Appréhender les écueils. Démarrer avec de bonnes pratiques</li> </ul>	
<b>Logiciels libres, bénéfiques pour l'entreprise</b>	<p>Intervenant : SysNux</p> <p>Titre : Logiciels libres, bénéfiques pour l'entreprise</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les avantages techniques, financiers et juridiques des logiciels libres.</li> <li>• Connaître quelques logiciels et les utiliser.</li> <li>• Découvrir et utiliser un système libre.</li> <li>• Ouverture vers les matériels ouverts et libres.</li> </ul>	
<b>Sécurité des données numériques : fondamentaux cyber, RGPD en toute simplicité</b>	<p>Intervenant : SysNux</p> <p>Titre : Cyber Sécurité, gérez la sécurité de vos systèmes d'information.</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre la cyber sécurité.</li> <li>• Connaître les principaux risques, évaluer l'exposition de votre entreprise / activité.</li> <li>• Aspects juridiques et réglementaires.</li> <li>• Apprendre à se protéger.</li> <li>• Que faire en cas de problème cyber ?</li> </ul>	<p>Intervenant : Actecil Polynésie</p> <p>Titre : RGPD, en toute simplicité</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les droits des personnes.</li> <li>• Identifier les traitements de données personnelles.</li> <li>• Développer les bonnes pratiques pour participer à la conformité au sein de son organisme.</li> </ul>
<b>Introduction aux solutions d'hébergement Cloud</b>	<p>Intervenant : SF2i</p>	

Financé par



À l'initiative de



Opéré par



Déployé en Polynésie française par



Thématiques	Structure 1 du consortium intervenant sur cette thématique	Structure 2 du consortium intervenant sur cette thématique
	<p>Titre : Introduction aux solutions d'hébergements Cloud</p> <p>Public visé : Responsables et salariés (DSI, Administrateurs Systèmes et réseaux, Technicien, Développeurs) de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir identifier les différents types d'hébergement d'infrastructure dans le Cloud.</li> <li>• Comprendre la fonction de chacun.</li> <li>• Savoir appliquer un modèle pour mon système d'information.</li> </ul>	
<p><b>Introduction aux bases de la sécurité informatique</b></p>	<p>Intervenant : CCISM</p> <p>Titre : Sensibiliser les collaborateurs à la sécurité du système d'information</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les enjeux de la sécurité informatique et les menaces auxquelles les organisations sont aujourd'hui plus que jamais exposées.</li> <li>• Comprendre les principes de sécurisation des systèmes d'information.</li> <li>• Comprendre les différents types de mesures de protection possibles.</li> <li>• Appréhender la conduite d'une politique de sécurité du SI d'une organisation.</li> </ul>	
<p><b>Devenir une entreprise agile en interne et pour ses clients</b></p>	<p>Intervenant : Digital Tahiti</p> <p>Titre : Devenir une entreprise agile en interne et pour ses clients</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les principes de l'agilité.</li> <li>• Savoir l'appliquer en interne et pour ses clients pour accroître l'efficacité de son entreprise.</li> <li>• Bâtir une stratégie de transformation agile.</li> </ul>	

Financé par



À l'initiative de



Opéré par



Déployé en Polynésie française par



Thématiques	Structure 1 du consortium intervenant sur cette thématique	Structure 2 du consortium intervenant sur cette thématique
<p><b>Gérer et réussir ses projets de façon efficace et innovante</b></p>	<p>Intervenant : CCISM</p> <p>Titre : Gérer et réussir ses projets de façon efficace et innovante</p> <p>Public visé : Responsables et salariés de TPE et PME</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les principes de la gestion de projet.</li> <li>• Mettre en œuvre des techniques innovantes de gestion de projet.</li> <li>• Bâtir un plan d'amélioration de sa gestion de projet.</li> </ul>	

Financé par



À l'initiative de



Opéré par



Déployé en Polynésie française par



Membres du groupement OPEN Pf :



Les partenaires du programme :



Financé par



À l'initiative de



Opéré par



Déployé en Polynésie française par

